

Financiële zekerheid  
Zo eenvoudig kan het zijn

zuid  
er  
huis

Privacy Statement  
Zuiderhuis Assurantiën B.V.



## PRIVACY STATEMENT

### Wie zijn we?

Wij hebben als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we persoonsgegevens.

Onze contactgegevens:

telefoon: 0495-456 666  
e-mail: info@zuiderhuis.nl  
website: www.zuiderhuis.nl  
postadres: Postbus 294, 6000 AG WEERT

### Waarom dit statement?

We zijn verantwoordelijk voor het zo goed mogelijk beschermen van uw persoonsgegevens. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over het soort gegevens dat we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy statement informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op via [avg@zuiderhuis.nl](mailto:avg@zuiderhuis.nl).

## 1 Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- Gegevens over uw contact met ons. Wij verwerken gegevens over het contact dat u met ons had, wanneer u ons een vraag heeft gesteld of wanneer u een klacht bij ons indient. Uw klacht nemen wij op in onze klachtenadministratie;
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- Burgerservicenummer (BSN). In sommige gevallen verwerken wij ook uw BSN. Wij verwerken uw BSN alleen als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben;
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- Gegevens over ingediende claims/claimhistorie;
- Gespreksopname. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude nemen wij onze telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen teruggeluisterd worden om onze medewerkers te trainen, en om met u gemaakte afspraken te bevestigen. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.

## 2 Doelen van de verwerking van gegevens

2.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken om:

- Contact met u op te kunnen nemen, te onderzoeken of u bij ons verzekeringen kunt afnemen of om een wijziging in uw polis door te voeren;
- Uw polis te beheren en claims, declaraties en schades af te handelen;
- Risico's te verkleinen, door onder meer:
  - Te zorgen voor goede beveiliging door bijvoorbeeld gebruikersnamen, wachtwoorden en controlevragen op te slaan;
  - Het uitvoeren van interne kwaliteitsonderzoeken naar mogelijke problemen en door risico's te toetsen of de wetgeving goed is ingevoerd en wordt nageleefd.
- Onze risico's goed in kaart kunnen brengen (risicomangement);
- Marketingactiviteiten te ontplooiën. Wij houden u graag op de hoogte van onze diensten. Via e-mails, nieuwsbrieven, onze website en sociale media kunnen wij u op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen en aanvullende diensten die voor u relevant kunnen zijn. Wilt u deze informatie liever niet ontvangen? Dan kunt u zich via een reply op een ontvangen bericht afmelden;
- Onze producten en diensten te blijven verbeteren en innoveren. Om dit te kunnen doen maken wij rapportages en analyses van onze diensten. Bij het opstellen hiervan verwijderen wij waar mogelijk de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. Ook kunnen we gegevens bundelen om een bepaald abstractieniveau (aggregeren) te verkrijgen, gegevens te versleutelen of te anonimiseren.;
- Fraude en misbruik op te sporen. Bij het opsporen van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik leggen we ook persoonsgegevens vast. Hierbij houden wij ons aan de instructies die wij van verzekeringsmaatschappijen krijgen.

## 3 Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1 Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. Wij hanteren de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld de verzekeringsovereenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het opvragen van een kopie van uw identiteitsbewijs om u te identificeren;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld wanneer we een onderzoek naar een mogelijke fraude doen. Hierbij maken we een belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde partij en uw belang.

## 4 Bijzondere- en strafrechtelijke persoonsgegevens

4.1 Soms verwerken wij bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid en/of strafrechtelijk gegevens. Deze gegevens kunnen wij nodig hebben voor het beoordelen en/of accepteren van een aanvraag en voor het uitvoeren van de afgesloten verzekeringsovereenkomst. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt. Deze gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers die deze gegevens voor de vervulling van hun taak nodig hebben.

## 5 Raadpleging van en verwerking door externe bronnen

- 5.1 Om een verantwoord acceptatie-, schaderegelings- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij bovendien informatie over u inwinnen bij externe bronnen die wij betrouwbaar achten. Daarbij kunt u denken aan partijen zoals de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie. Verder raadplegen wij uw persoonsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Deze stichting registreert verzekeringsgegevens voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten. Wij kunnen onder bepaalde voorwaarden ook informatie over u laten opnemen in het systeem. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

## 6 Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

- 6.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden. Persoonsgegevens worden daarna uitsluitend anoniem op archiefniveau bewaard voor historische, statistische of wetenschappelijke doelen, voor marketingdoeleinden en/of voor productontwikkeling.

## 7 Informatie, wijziging en bezwaar

- 7.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.
- 7.2 Dat geldt zeker voor de volgende onderwerpen:
- Of wij uw persoonsgegevens verwerken;
  - De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
  - Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
  - Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
  - Aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
  - Beperking van uw persoonsgegevens;
  - Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
  - Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
  - Overleg met onze functionaris gegevensbescherming, te bereiken via [avg@zuiderhuis.nl](mailto:avg@zuiderhuis.nl);
  - Vragen over de inhoud van dit Privacy statement.
- 7.3 Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

## 8 Beveiliging van uw gegevens

- 8.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

## Verstrekken van gegevens aan derden

- 8.2 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

8.3 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- Financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
  - Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
  - Schade-experts, schade-herstellers, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
  - Notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen).

8.4 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

## 9 Wijzigingen van het Privacy statement

9.1 Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

## 10 Klachtrecht

10.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via [klacht@zuidershuis.nl](mailto:klacht@zuidershuis.nl).

10.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>